

Praktikum Software Support und Vertriebsunterstützung (m/w/d) – FinTech

www.verifino.com – Wir stellen ein! Verifino ist eine 100%-Tochter der Finance Active SAS (Paris). Mit unserer Software helfen wir dem öffentlichen Sektor, einen guten Überblick über deren Darlehensbestand und Einsparpotentiale zu erhalten. Damit wird die Voraussetzung für zukunftsorientierte Entscheidungen geschaffen.

Mit deiner Hilfe können Kommunen frühzeitig auf Zinsänderungen reagieren und neue Vorhaben, z.B. Bau von Kita's und Pflegeheimen, günstig finanzieren.

Starte ab sofort bei uns in Frankfurt am Main ein Praktikum im Software Support um Dich und unsere Kunden glücklich zu machen.

Deine Aufgaben:

- Unterstütze unsere Kommunal-Kunden in der Anwendung unserer Schuldenmanagement-Software und beantworte ihnen technische sowie inhaltlichen Fragen rund um die Verwaltung und Analyse von Darlehensportfolios telefonisch sowie per E-Mail
- Kleinere, technische Kundenwünsche zu Schnittstellen und Reports implementierst du nach einem On-The-Job-Training eigenständig
- Neue Anforderungen von Kunden diskutierst du mit dem Produkt Management, trägst proaktiv zur Weiterentwicklung unserer Software-Lösungen bei und testest neu entwickelte Funktionalitäten
- Darüber hinaus unterstützt du das Sales und Support Team im Tagesgeschäft und übernimmst kleinere Projekte, z.B. Vorbereitung und Tracking von Marketingaktionen mit unserem CRM-System

Du bringst mit:

- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit und Freude an Kundenkontakt
- Du studierst BWL mit Schwerpunkt Bankwesen, Finance, VWL, Mathematik oder etwas Vergleichbares
- Interesse für Finanzierungsprodukte, insbesondere Darlehen und Absicherungs-Derivate
- Spaß an technischen und mathematischen Aufgabenstellungen
- Schnelle Auffassungsgabe, Liebe zum Detail und Begeisterungsfähigkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse, in Wort und Schrift, sowie gute Englischkenntnisse
- Im Optimalfall bist du für mindestens 6 Monate in Vollzeit verfügbar, alternativ bist du für mindestens 3 Monate in Vollzeit und im Anschluss in Teilzeit als Werkstudent (m/w/d) verfügbar
- Super wäre zudem eine ordentliche Portion Humor

Wir bieten Dir:

- Eine sinnvolle und erfüllende Aufgabe, weil Du eine echte Hilfe für unsere Kunden bist
- Eine tolle Arbeitsatmosphäre in einem etablierten Unternehmen mit einem dynamischen Team und flachen Hierarchien
- Freiraum für persönliche Weiterentwicklung
- Eigenständiges Arbeiten nach intensiver Einarbeitung
- Ein Office im Herzen Frankfurts mit einer sehr guten Anbindung an den öffentlichen Nahverkehr
- Flatrate für Kaffee, Softdrinks und Obst
- Notebook, auch zur privaten Nutzung
- Mobiles Arbeiten von zuhause, bis zu 40%

Ich freue mich auf deinen Lebenslauf per E-Mail oder deinen ersten Anruf

Kontakt: Nadja Kayi
E-Mail: hello@verifino.com
Telefon: 069 509543361